

# 15/02/2024

donderdag 15 februari 2024 9:11

## Verslag Kern EVA Handelshart Herentals vzw – 15/02/2024 – café De Zalm

Aanwezig: Ingrid Heyns, Jan De Belser, Melinda Neefs, Monja Goris, Lies Michiels  
Verontschuldigd: Tony Van Orshaegen, Eva Brandwijk

### 1. Verslag 13/11/2023: goedgekeurd

### 2. Evaluatie wintershopping 2023

- Volgende kernvergadering (7/03/2024) wordt de evaluatie gemaakt.
- @Iedereen bereidt deze voor zichzelf voor, zodat we er snel over kunnen gaan.

### 3. Komende events

#### Lenteshopping: 13 en 14 april 2024

- Voorstel affiche bespreken
  - Zuur persoon
  - Te weinig kleur
  - Foto's gebruiken die getrokken zijn in Herentals. Een leuk idee voor een volgende affiche.
  - @Monja levert foto's aan die op de affiche kunnen komen
- Affiche moet klaar zijn voor 1 maart, zodat deze affiche mee kan opgenomen worden in de stadskrant van april
- Modezaken reeds bevragen voor lente- en herfstshopping. Wie doet mee?
  - Snoeys (vorig jaar werd er een podium geplaatst en werd deze niet gebruikt, dit moet ten allen tijde vermeden worden)
  - Monja & Debby
  - Passe Partout
  - Delphine & Paris Londres
  - Bella Julia? @Lies contacteert haar
- Autohandelaars opnieuw bevragen?
  - Garage Kenis heeft interesse (peter.lavrysen@kenis.eu)
  - @Lies stuurt naar de garages een mailtje of ze willen deelnemen
  - 1 vaste plaats: Bovenrij (parkeerplaatsen voor Piece Unique)
  - Oltimers?
- @Lies vraagt een offerte aan LM Sounds voor muziek in de Zandstraat en Hofkwartier
- @Lies: tenten vastleggen bij Party Kempen
  - Tent voor grimers, 1 tent per catwalk
- Afsluiten straten
  - Bovenrij: minstens 4 nadarhekkens aan elke kant
  - Zandstraat: mag afgesloten worden met paaltjes
- Kinderanimatie
  - @Ingrid: Grimers, liefst 2
  - @Tony: clown
  - @Lies: Jessica Delaere mailen dat ze mogen komen, op een standplaats in de Bovenrij die door

Handelshart wordt bepaald (Kleermaker Samin)

- @Lies: springkastelen vastleggen
- Eventueel gocarts laten terugkomen als we er jobstudenten kunnen opzetten
  - @Lies: vraagt na of een onkostenvergoeding door een jobstudent kan gemaakt worden

#### Braderij: 26, 27, 28 en 29 juni 2024

→ Werken met typische braderijkraampjes

- @Lies brengt een offerte mee voor braderijkraampjes tegen volgende vergadering
- Als je geen braderijkraampje voor uw pand wenst, wordt de plaats vrijgegeven aan een andere handelaar, verenging
- Handelaar van buiten kernwinkelgebied mogen ook een kraampje innemen
- Verenging mogen ook een kraampje: kleine vergoeding van 30 euro
- Indien het kraampje niet gebruikt, kan het kraampje nog worden doorgegeven aan een andere handelaar
- Deze nieuwe werkwijze moet goed onderbouwd worden: goede gemotiveerde tekst hiervoor schrijven
- @Lies maakt een plan met de opstelling van alle mogelijke kraampjes

#### Avondshopping: ?

→ Veel enthousiasme tijdens de kernvergadering

→ Wanneer?: 1 avond per maand? Gaan de handelaars dit volhouden?

→ Onduidelijk of er animo is bij de handelaars, om hierin duidelijkheid te verkrijgen zal er een vragenlijst moeten opgemaakt worden.

→ @Lies: Vragenlijst opmaken voor de handelaars, om te polsen naar hun interesses en wensen

- Google Form
- Aantal dagen braderij
- Avondshopping: Op een donderdag? Op een vrijdag? Op een zaterdag? Wat is het beste?
- Wat kan beter? Evaluatie wintershopping,...
- Leuke ideeën?
- Nog topics? leuke ideeën? @Iedereen denkt hierover na tegen volgende kern.

#### Herentals Fietst Feest Shopt (extra derde dag): 25, 26 en 27 juli 2024 --> toelichting Kristof Van Mensele

→ HFF heeft van het stadsbestuur de toestemming gekregen voor een dagje extra feest op de Grote Markt, niet in de aanloopstraten, deze zouden vrijgegeven worden op vrijdagavond)

→ Op die manier wordt het voor HFF meer rendabel ondanks de stijgende prijzen

→ HFF moet rendabeler, zodat het een gratis evenement kan blijven

→ Zaterdag wordt dan "Herentals shopt"

- HFF organiseert pas vanaf 18u optreden
- Voormiddag en namiddag kunnen door Handelshart ingevuld worden

→ HFF wenst mee een concept uit te werken waarbij we kunnen samenwerken, onlangs de overlast die HFF met zich meebrengt voor handelaars en horeca. Leuk ideeën:

- Zoektocht naar aanloop van HFF,
  - QR code die binnenin de winkels worden gezet, mensen engageren om in de winkels te gaan
  - Lopende over 1 week, 2 weken, 1 maand, de gehele soldenperiode,... 1 week is voldoende, anders is het te lang.
  - V-panelen aan deelnemende handelszaken? HFF wil de panelen eventueel mee financieren.

- Winnaars
  - ◆ Dagwinnaar: elke dag
  - ◆ Hoofdwinnar: van de gehele week
  - ◆ Prijzen: Handelshart cadeaubonnen, gratis consumpties op HFF,...
- Handelshart mag gebruik maken van alle infrastructuur van HFF
  - Iets organiseren in de tent is veel werk voor de handelaars, aangezien ze in hun winkel aanwezig moeten zijn.
  - Expert lokale economie en marktleider bekijken of dit kan ingevuld worden, ter versterking van de lokale handel. @Lies koppelt terug met Handelshart
- Domeinnaam herentalsshopt.be is verworven door HFF. Deze kan gebruikt worden. Eventueel doorverwijzen naar website Handelshart.
- Promotiekanaal van HFF is ter beschikking
- Aparte persconferentie voor Herentals Shopt is mogelijk
- @Iedereen denkt tegen de volgende kernvergadering na over leuke ideeën

#### 4. Whatsapp

- Data erop zetten van de toekomstige events

#### 5. Sociale media (Marieke & Ingrid)

- Overzicht maken van alle aankomende events voor de volgers op Instagram en Facebook
- Duidelijk maken aan de burger wie/wat Handelshart is?
  - Er is momenteel geen onderscheid tussen stad en Handelshart.
  - @Marieke: maakt tekst over wie Handelshart is, zowel voor handelaars als bewoners van Herentals
  - @Lies: vraagt aan dienst communicatie of ze het zien zitten om met de tekst van Marieke een duidelijk beeld te maken van wat Handelshart is

#### 6. Nieuwsbrief

- /

#### 7. Cadeaubonnen

- In het jaar 2023 zijn er 268.585 euro aan cadeaubonnen verkocht. Goed verkocht!

#### 8. Varia

- Kernleden willen nog eens rondgaan langs alle handelaars om hen te overtuigen om mee deel te nemen aan de maandelijkse kernvergaderingen
  - Wie neemt hier het voortouw in?
- Zomermarkt op 13 juli 2024 tot 21u. Aan de handelaars vragen om hun openingstijden uit te breiden naar 21 uur op 13 juli 2024.
- Leuk idee: Vitrinebakken in het straatbeeld
  - Bang dat ze stukgaan door vandalisme
- Aankleding spankabels
  - 2 voorstellen van Lysen zijn te duur
  - Melinda bezorgt Lies het mailadres van Lightinfra: caroline.vleugels@light-infra.com
  - @Lies mailt met info@handelshart.be naar Lightinfra over de aankleding van de overspanningen

- Persmoment Herentals - 10 jaar detailhandelscoaching: woensdag 28/02 van 15u tot 16u. Kan de vertegenwoordiger Handelshart er bij zijn?
- Jury Win je Winkel: 29/4 of 6/5 (in de vroege avond). Kan iemand van de handelaars aanwezig zijn? Welke data van de twee?
  - Er is gekozen voor 29/04
  - Wie aanwezig is van Handelshart is nog onbekend. Er zal zowieso 1 iemand aanwezig zijn.

### **Belangrijke data**

- Volgende kernvergadering: donderdag 7/03 om 19u30 in café De Zalm
- Persmoment Herentals - 10 jaar detailhandelscoaching: woensdag 28/02 om 15u in de raadzaal van het administratief centrum
- Jury Win je winkel: maandag 29/04 om 18u in de raadzaal van het administratief centrum