

# Wegwijs naar steun voor getroffen ondernemers in jouw stad of gemeente

Als lokaal bestuur krijg je ongetwijfeld heel wat vragen van ondernemers over de coronacrisis, de lockdown en de steunmaatregelen. Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO) is het aanspreekpunt van de Vlaamse overheid om vragen te beantwoorden van ondernemers die economische schade ondervinden door het coronavirus. Hieronder bieden we een overzicht van de voornaamste Vlaamse steunmaatregelen en initiatieven voor ondernemers.

Voor heel wat Vlaamse ondernemers is steun noodzakelijk om de impact van de coronacrisis op hun zaak te overleven. Daarom voorzien de overheid en andere instanties een steunpakket om hen een hart onder de riem te steken. Dankzij premies, beschermingsmechanismen of versoepeling van betalingsverplichtingen, kunnen ondernemers een financieringsnood overbruggen.

Met dit schrijven willen we jou als lokale overheid wegwijs maken in de vele steunmogelijkheden die ter beschikking staan van jouw lokale ondernemers. Hieronder linken we naar de VLAIO-kanalen waar je overzicht vindt van alle steun, van zowel Vlaamse als federale overheden en instanties.

De voornaamste steunmaatregelen van de Vlaamse Regering op een rijtje:

- **Handelshuurlening**

De Vlaamse Regering voorziet een handelshuurlening voor ondernemingen die door de coronamaatregelen moeilijk hun handelshuur kunnen betalen. Deze lening kan nog tot 1 maart 2020 aangevraagd worden.

- Alle info via [vlaio.be/handelshuurlening](https://vlaio.be/handelshuurlening)
- Aanvraag mogelijk tot 1 maart 2021

- **Vlaams Beschermingsmechanisme**

Het Vlaams Beschermingsmechanisme vervangt dit najaar de corona hinderpremie van het voorjaar. Ondernemingen die door de coronamaatregelen een omzetverlies van minstens 60% hebben, of verplicht moeten sluiten kunnen steun krijgen voor de periode 1 oktober – 15 november en daarna ook voor de periode 16 november – 31 december

- Alle info via [vlaio.be/nieuwbeschermingsmechanisme](https://vlaio.be/nieuwbeschermingsmechanisme)
- Aanvraag mogelijk vanaf 16 november 2020

- **Winwinlening**

De Vlaamse Regering wil tijdens de coronacrisis het slapend geld van de Vlaming activeren en inzetten om kmo's te versterken. Daarom wordt de populaire winwinlening van PMV/z uitgebreid en versoepeld.

- Alle info via [pmvz.eu/winwinlening](https://pmvz.eu/winwinlening).
- Voor nieuwe contracten na 6 oktober 2020
  
- **Vlaamse Kredietbemiddelaar**

Wanneer de communicatie tussen de ondernemer en de bank niet vlot verloopt, kan de Vlaamse Kredietbemiddelaar te hulp komen. Deze dienst tracht met een neutrale aanpak mee te werken aan een oplossing voor financieringsproblemen.

  - Alle info via [vlaio.be/kredietbemiddelaar](https://vlaio.be/kredietbemiddelaar)

## Specifieke steun voor de event-, cultuur- en horecasector

Ondernemers werkzaam in de sectoren cultuur, horeca en evenementen worden zwaar getroffen door het coronavirus. Naast meer algemene, federale maatregelen zoals het [Corona-overbruggingsrecht](#), het [Overbruggingsrecht heropstart](#), [Waarborg coronacrisis \(corona-uitbreiding\)](#) en [Betalingsuitstel en garantieregeling ondernemingskredieten \(coronacrisis\)](#) worden voor deze noodlijdende sectoren ook specifieke maatregelen gecreëerd of versoepeld. Denk maar aan een [maand gratis auteursrechten](#), de [culturele activiteitenpremie](#) en de [uitbetaling van de eindejaarspremie](#) voor horecapersoneel.

Voor deze sectoren biedt VLAIO een overzicht van steun in de Subsidiedatabank:

- [Alle steun voor de cultuur- en eventsector](#)
- [Alle steun voor de horecasector](#)

## Alle steunmaatregelen via de VLAIO-kanalen

VLAIO bundelt alle steunmaatregelen voor ondernemers van de Vlaamse overheid, maar ook van andere overheden en instanties, via 'nood aan financiële ademruimte' op [vlaio.be/corona](https://vlaio.be/corona) en via de filter 'coronavirus' in de [Subsidiedatabank](#).

We nodigen jouw lokaal bestuur uit naar deze infopagina's door te verwijzen. Je kan bijvoorbeeld een link plaatsen op jouw gemeentewebsite. Het kopiëren van teksten raden we eerder af want deze informatie kan snel wijzigen.

Ook concrete vragen van ondernemers kan je steeds doorverwijzen naar het VLAIO Contact Center, dagelijks bereikbaar via WhatsApp of tel op 0800 20 555. Echter, vragen over wie verplicht moet sluiten of welke activiteiten zijn toegelaten, verwijst je best meteen door naar de FOD Economie. Zij zijn hier de bevoegde overheid, en te bereiken via 0800 120 33 en op [www.infocoronavirus.be](https://www.infocoronavirus.be)

Ondernemers blijven ook steeds op de hoogte van de laatste subsidies, initiatieven en steunmaatregelen door zich in te schrijven op de [VLAIO nieuwsbrief](#), maar ook door VLAIO's [Facebook](#), [Twitter](#) of [LinkedIn](#) te volgen.

## Zet je schouders onder #KoopinjeBuurt

Vlaams minister van Economie Hilde Crevits lanceerde dit voorjaar samen met VLAIO, UNIZO, NSZ en VLAM het platform [koopjebuurt.be](https://koopjebuurt.be). Ook tijdens de eindejaarsperiode zal het coronavirus nog in ons midden zijn. Tegelijk willen we dat de winkels en handelszaken in onze buurt deze moeilijke periode overleven. **Daarom roepen we iedereen op om lokaal te kopen, en vragen we jou als lokaal bestuur dit platform mee bekend te maken.**

Lokale ondernemers kunnen zich hier gratis en geheel vrijblijvend op registreren, zelfs zonder webshop te hebben. Heb je al een gelijkaardige website voor jouw stad of gemeente? Ook dan biedt [koopjebuurt.be](https://koopjebuurt.be) een extra meerwaarde voor jouw ondernemers: dit platform gaat immers over gemeenten en steden heen, met een groter en aantrekkelijker aanbod voor de klant.

Handelaars die nood hebben aan begeleiding of advies om ook online hun klanten te bereiken kunnen terecht op [www.vlaio.be/jezaakonline](https://www.vlaio.be/jezaakonline). Via die website worden online infosessies aangeboden. Het programma start met 5 webinars en zal later uitgebreid worden met sessies door Unizo en NSZ. De eerste 5 sessies zijn:

1. Hoe Google jouw zaak ziet (o.a. Google my business)
2. Online verkopen via Facebook en Instagram
3. Slimme online tools waar je fysieke winkel beter van wordt (reserveren, click&collect, whatsapp, ...)
4. Online verkopen zonder eigen webshop
5. Starten met een eigen webwinkel

## Graag meer info?

Heb je als lokaal bestuur vragen bij deze maatregelen en wens je meer informatie? VLAIO heeft relatiebeheerders voor de steden en gemeenten. Zij zijn je persoonlijk contactpunt en bieden je graag ondersteuning op het vlak van economisch beleid en dienstverlening aan ondernemers. Je kan hen bereiken via het gratis algemeen nummer 0800 20 555.