

27/08/2026

donderdag 30 juli 2026 15:49

Agenda kern EVA Handelshart Herentals vzw – 27/08/2026 – raadzaal administratief centrum

Om de vergadering vlot te laten verlopen, zal Lies Michiels enkel noteren en Jan De Belser, voorzitter HH, zal de vergadering leiden. Het is belangrijk dat de tijd bewaakt wordt, zodat er niet te veel wordt afgeweken van de agenda. Productief vergaderen is belangrijk, iedereen zijn tijd is kostbaar.

Aanwezig: Jan De Belser, Gerti Van Tilburg, Greet Geeraerts, Sigrid Slegers, Wendy Dens, Eva Brandwijk, Michelle Claes, Wim Boeckx, Carlo Van Tichelen, Marc Hermans, Tonny Van Orshaegen, Maaïke De Pauw, Lies Michiels

Verontschuldigd: Martine Moriau, Jan Laenen, Roel D'haeseleer, Monja Goris, Patrick Caers, Pascal Van Nueten, Nathalie Van Sande, Heleen Hellings, Tanja Mattheus, Dirk Hendrickx, Melinda Neefs, Maarten Magis

1. Verslag 2/07/2026: goedgekeurd

2. Bezoek nieuwe handels- en horecazaken

Aanvullingen/meldingen als er een nieuwe zaak geopend wordt in Herentals zijn welkom via email, Whatsapp, tijdens de kernvergadering,...

Bij een eventuele plechtige opening ervan (of anders eerste dagen open), kunnen we dan met een klein gezelschap (handelaar(s), schepen, eventueel expert lokale economie) langsgaan en meteen Handelshart voorstellen met een geschenkje en infobrief Handelshart

- A'muze - Nieuwstraat 14 (reeds open)
- Gwenny's Toko - Zandstraat 21 (reeds open)
- Studio Bold - Grote Markt 22 (reeds open)
- Frituur De Nete - Lichaartseweg 40 (heropening, nieuwe uitbatingsvergunning)
- Babyspa Emiline - Zandstraat 40/1 (verbouwingen)

Aanvullingen? Geen aanvullingen tijdens de vergadering doorgegeven.

Ook nieuwe handelaars in Noorderwijk en Morkhoven mogen doorgegeven worden.

@Lies Michiels gaat langs bij Jan De Belser om data voor bezoeken te prikken.

@Lies Michiels heeft gemaild op 28 juli naar Negresco of ze een vaste prijs kunnen maken voor een bloemetje voor nieuwe handelaars. Tot op heden nog geen reactie.

Leuk alternatief: hart van speculaas van Heyns.

@Lies Michiels stuurt mail naar Speculaasje Heyns om te vragen of ze hieraan willen meewerken en om een prijs af te spreken. Misschien kunnen ze iets in het hart zetten?

3. Noorderwijkse & Morkhovense handelaars

- Geen punten doorgekregen
- De eerst volgende actie is de sinterklaasactie. 7 september 2026 is het vergadering hierover.
- Nieuw braderij idee: twee dorpen (Noorderwijk-Morkhoven) oprichten op de Grote Markt. Handelaars uit Noorderwijk waren enthousiast. Hoe willen de Noorderwijkse

handelaars dat we dit aanpakken? Waar staan ze voor open. Graag bespreken op de vergaderingen in Noorderwijk.

4. Maandelijkse winactie "Win je aankoopbedrag terug"

- **Trekking winnaar winactie "Win uw aankoopbedrag terug"**
 - Winnaar juli: Ria Hex - € 245,93 - 11/07/2026 - Carre Mode
 - Winnaar augustus trekken na 31 augustus. Hoe en waar?
Woensdag 2 september om 17u trekking bij Balou
@ledereen, breng uw ingevulde kaartjes naar daar voor de trekking.
@Lies Michiels zorgt dat de kaartjes uit de boxen daar geraken.
- @Lies Michiels brengt de winnaar op de hoogte en geeft de naam door aan de gerechtsdeurwaarder.
@Lies Michiels vraagt aan de klanten om de bonnen af te halen op een werkdag na 17 uur of een weekenddag zodat Michelle aanwezig kan zijn.
- @Michelle Claes maken twee sociale media posts: 1 over de trekking en 1 met de overhandiging van de prijs
- De inschrijvingslink blijft bruikbaar. Handelaars kunnen zich blijven inschrijven voor deelname aan de wedstrijd: <https://handelshart.be/handelaar/inschrijfformulier-handelaar-win-uw-aankoopbedrag-terug/>
- Bijbestellen van deelnemerskaarten: gelieve tijdig te mailen naar info@handelshart.be

5. Evaluatie Braderij 24-25-26-27 juni 2026 + WELKOM TERUG-WEEKEND – vrijdag 3 & zaterdag 4 juli 2026

- Werken met een waarborg voor losse standhouders: hoeveel vragen? 50 euro - 100 euro? @Lies Michiels heeft contact gehad met een losse standhouder die deze tip ook gaf. Lies kan haar wel contacteren met de vraag welke bedragen zoal gehanteerd worden.
- Het is belangrijk dat handelaars inspelen op wat de mensen willen. The Roxy doet dat heel goed, extra terras zetten, langere openingsuren,...
- Foxy doet optreden in eigen tuin tijdens optredens Grote Markt. Leuk dat ze iets doen, maar spijtig dat het gelijk valt. Misschien is het niet slecht dat we dit wel even laten weten. Het zou leuk zijn dat we elkaar kunnen aanvullen. @Lies Michiels contacteert de Foxy om te vragen om dit volgend jaar anders aan te pakken.
- In Mechelen moeten de horeca- en handelszaken tijdens een event verplicht opendoen, anders zal er een boete worden uitgeschreven vanuit de stad. Idee om dit ook in Herentals door te voeren?
- Handelaars komen zelf niet naar de Markt. Kunnen we niets uitwerken om de handelaars aan te trekken naar de Grote Markt nadat ze hun winkel hebben gesloten? Het is voor de handelaars vaak te zwaar/te veel om nog naar de Grote Markt te gaan.
- Er was heel weinig passage van de rondtrekkende muziek. Dit moet aangegeven worden bij Paul.
- Er moet meer beweging in het straatbeeld komen. Misschien steltelopers, extra animatie,...? Om de zoveel meter moet er iets te beleven zijn.
- Braderij is opnieuw aan het groeien. Mensen geven dit ook aan. We moeten hiermee doorbijten.
- Volgend jaar braderijthema opnieuw inlassen, zoals het thema cowboy enkele jaren

geleden. Ibiza? Niet het thema muziek. Dat is te algemeen.

- Misschien is het wel leuk dat we in het vroege voorjaar een brainstormsessie doen enkel en alleen over de braderij.
- Een free podium zou echt een leuk initiatief zijn. Er zijn tenslotte veel bandjes in Herentals die in de kijker moeten gezet worden. Brengen veel mensen met zich mee. Het zou goed zijn dat lokale bands zich hiervoor ook kunnen inschrijven op voorhand. Hetzelfde als een inschrijvingsformulier voor losse standhouders.
- Toneelvereniging aanspreken.
- Willen we de Bovenrij volgend jaar nog wel afsluiten tijdens de 4-daagse braderij? Dit is een vraag die we ons wel mogen stellen.

Tonny Van Orshaegen heeft eens rond gehoord en De Mangerie wil dat de straat blijft afgesloten. Deze keuze wordt gerespecteerd.

- Oproep lanceren voor dj's
- Paul Van Leuven blijven betrekken. Hij doet dat heel goed. Zonder Paul geen optredens.
- Leuk idee: twee dorpen (Noorderwijk-Morkhoven) oprichten op de Grote Markt. Handelaars uit Noorderwijk waren enthousiast.
- Feedback Fungroup:

"De Sky-Watch werd duidelijk goed onthaald door de bezoekers. Ook onze crewleden wisten me te vertellen dat er vrijwel continu gebruik werd gemaakt van de attractie.

De extreme hitte was uiteraard niet ideaal, maar dankzij het dak zaten de deelnemers gelukkig niet rechtstreeks in de zon."

- Muziek wordt georganiseerd als de winkels gesloten zijn. Zaterdag op de middag beginnen op de Grote Markt zou al veel beter zijn voor de handelaars.
- Balou heeft goed gewerkt tijdens het Welkom-terug weekend.
- Veel ijsjes weggegeven tijdens het Welkom- terug weekend. Goed alternatief voor de tegenvallende braderij.

WELKOM TERUG - 03/07/2026 - 213 IJSJES - 287,55 euro

WELKOM TERUG - 04/07/2026 - 321 IJSJES - 433,35 euro

6. Brainstorm Handelshart café (18 mei 2026)

Planning uitwerken voor de onderstaande ideeën:

- Zoektocht in de etalages, iets creëren zodat mensen naar Herentals willen komen. Tekenacademie betrekken zodat er eventueel kinderen betrokken kunnen worden? Kunstwerkjes laten pronken in de etalages,...
- @Lies Michiels neemt contact op met tekenacademie en kOsh (artistieke richtingen) of ze willen samenwerken.
- Groepscontract huur eindejaarsverlichting voor aan individuele gevels: promoten foto van gevel Vitafood-De Belser
- @Lies Michiels maakt een polleke in de Whatsapp. Polsen of er interesse is om dit project op te starten.
- 4 dagen braderij behouden. Geen planning nodig. 4 dagen braderij zal behouden blijven.
- Uitwerken actie Warmste Week: het verkopen van pins in handels- en horecazaken, lekkernijen verkopen,...
- Blijf heel algemeen: "Steun de warmste week"
 - De voorkeur gaat uit naar het verkopen van pins. We zouden graag 3 verschillende pins laten maken en een kaart waar de pins kunnen worden opgespeld. @Carlo

Van Tichelen wenst het ontwerp van de pins, de pinkaart, promotie output (inclusief wedstrijd) en een display voor op de toog kosteloos te ontwerpen als steun naar de Warmste Week.

- Mogen we het logo van de Warmste Week gebruiken of is dat niet toegestaan?
 - Werken met inschrijvingen. Zo doen enkel de handelaars mee die dit wensen.
 - Voor verzamelaars die alle 3 de pins hebben gekocht, wordt er een wedstrijd gehouden. Een kennisvraag is nodig, anders geen wedstrijd. Ook gegevens moet achtergelaten worden zodat we deze kunnen gebruiken.
- Digitale ideeënbus voor ondernemers. Hoe uitwerken? Moet nog over nagedacht worden. **Bespreken op de volgende vergadering.**

7. Komende events/acties

Stickers leegstaande panden - wordt vervolgd

Mee bezig.

Brief toestemming moet nog verstuurd worden.

Weekend van de klant (zaterdag 3 en zondag 4 oktober 2026)

De Zuuten Inval wenst iets extra te doen met het Weekend van de Klant

Hun voorstel is...

"3 en 4 oktober na de middag een paar uur een stuk (aan onze zaak) of de hele Bovenrij afsluiten, wat het makkelijkste is qua organisatie voor jullie, zodat we zowel zaterdag als zondag van 14 tot 18u de groepen die met de braderij zouden optreden dan hun optreden kunnen doen.

We zullen dan natuurlijk rekening houden met de veiligheid.

Ik hoop dat we een oplossing kunnen vinden samen.

Groetjes Angela"

@Lies Michiels hoort bij Angela van De Zuuten Inval of de parkeerplaatsen aan de overkant van de straat een oplossing kunnen bieden? Eventueel met enkelrichting werken, moest dat nodig zijn.

Eindejaar 2026-2027

- Lies Michiels heeft Herentals ingeschreven als deelnemer aan de eindejaarsactie Liever Lokaal van de provincie Antwerpen.

"Wil je als bestuur/handelsorganisatie de actie lokaal nog versterken? Vul dan de provinciale hoofdprijs aan met lokale prijzen voor jullie inwoners en bezoekers. Laat ons via onderstaande link weten of jullie extra prijzen voorzien en wat deze prijzen zullen zijn.

[EXTRA Prijzen - Lokaal bestuur - Eindejaarsactie Liever lokaal 2026-2027 - Formulier invullen](#)

Wij vermelden de lokale prijzen op onze www.lieverlokaal.be website!

Op 8 januari bezorgen we iedere gemeente een overzicht van de deelnemers per gemeente en per winkel.

Uit deze deelnemers kan je vervolgens een eerlijke trekking organiseren."

Wensen we opnieuw 10 Handelshart Herentals cadeaubonnen van 50 euro te verloten

onder de deelnemers in Herentals? Goedkeuring vanuit de kern. @Lies Michiels laat deze prijzen weten via de link.

→ @Lies Michiels vraagt aan Jumelle of ze het foodtruckje willen laten komen met de kerstmarkt zodat de straat niet nog op een extra moment moet worden afgesloten? Of gaat het meerdere dagen zijn?

Bonnenboekje, lancering in januari 2027 - inschrijven kan nog tot en met zondag 12 juli 2026

Wie is tot op heden ingeschreven voor het bonnenboekje?

- 1) Annio's - Laarstraat 10 Noorderwijk
- 2) Le Paige, feesten & events - Nederrij 98 Herentals
- 3) Pavão de Vidro - Grote Plek 41 Noorderwijk
- 4) Nova Starseed - Rode Kruisstraat 30 Herentals
- 5) Hendrickx Fietsen - Herenthoutseweg 21 Herentals
- 6) Pasfotoservice Hermans - Zandstraat 80 Herentals
- 7) Lies Bulteel keramiek - Olenseweg 5 Noorderwijk
- 8) Lucifer piercing - Molenstraat 74 Morkhoven
- 9) Paris Londres - Grote Markt 40 Herentals
- 10) Optiek De Belser - Hofkwartier 11 Herentals
- 11) Hotel, Restaurant & Café De Zalm - Grote Markt 21 Herentals
- 12) Hotel Karmel - Grote Markt 39 Herentals
- 13) Verpoorten Verf - Toekomstlaan 48 Herentals
- 14) The Gift Studio - Zandstraat 76 Herentals
- 15) Het Wevershuis - Hikstraat 26 Herentals
- 16) Boekhandel Bert Van Sande - Fraikinstraat 37 Herentals
- 17) Klat Keramiek - Watervoort 59 Herentals
- 18) Optiek Guy Frederix - Grote Markt 44 Herentals
- 19) Hunkemöller - Zandstraat 10 Herentals
- 20) Anjoy Leather Creations - Trosstraat 19 Herentals
- 21) Elektromic - Eilandje 1 Herentals
- 22) Helan Onafhankelijk ziekenfonds - Zandstraat 95 Herentals
- 23) Boetiek Monja - Zandstraat 102-104 Herentals
- 24) Ateljee Planchée - Vuurdoornstraat 22 Noorderwijk
- 25) Sereni Head Spa - Olenseweg 54 Noorderwijk
- 26) Studio Raeven - Zandstraat 13 Herentals: nog te ontvangen.

@Gertii Van Tilburg stuur je me dit door?

- 27) @Tonny Van Orshaegen laat nog iets weten.

De volgende stap is de dienst communicatie contacteren voor de opmaak. @Lies Michiels neemt dit op zich.

8. HFF

→ Het bestuur was niet tevreden met het persbericht die verstuurd werd door Handelshart

over Herentals Fietst Feest.

- Handelshart - Herentals Fietst Feest: Handelshart is een vzw met vertegenwoordiging van de stad en HFF is een vzw die gesponsord wordt door de stad Herentals. Beide gerelateerd aan de stad Herentals.
- Er moet een betere communicatie onderling komen. Dit mag niet meer voorvallen.
- Niet te snel naar de pers stappen. Spreek elkaar hier persoonlijk over aan.
- Handelshart had geen probleem met het evenement zelf, maar hoofdzakelijk met het plaatsen van de signalisatie een week op voorhand, terwijl dit eigenlijk maar 24 uur op voorhand moet.
- Het plaatsen van signalisatie is de bevoegdheid van de stad Herentals. Hierover zijn al meerdere mail verstuurd, maar zonder het gewenste resultaat.
- @Lies Michiels neemt dit op met Jill Loos (sectormanager stadsontwikkeling) en schep en Eva Brandwijk.
- Er moet meegegeven worden aan de organisatie van HFF dat het natourcriterium van Aalst als voorbeeld mag dienen. In Aalst wordt het centrum 's middags afgesloten voor het evenement 's avonds. Terwijl Herentals al een week op voorhand wordt afgesloten. Het document natourcriterium Aalst werd gepost in de Whatsapp groep snelle beslissers.
- Donderdag-vrijdag-zaterdag, het evenement zelf, is geen probleem. Het gaat vooral over de aanloop naar het evenement, niet over de afloop (dat gaat vlot).
- Loopke ook afgesloten, waarom? Dit is belangrijk voor de Zandstraat.
- Anti terreurblokken en signalisatie zijn op de baan blijven tot en met maandagmiddag na het evenement. Dit kan niet.
- Is Herentals niet te klein voor het evenement HFF? Moet dit niet herbekeken worden?
- Kan er niets gedaan worden vanuit HFF om Handelshart en het shopgebeuren in Herentals te ondersteunen?
- @Iedereen bezorgt een lijstje met opmerkingen tegen woensdag 2 september 2026 aan Lies Michiels, zodat zij dit kan bundelen tegen vrijdag 4 september 2026.

→ Jan De Belser wordt ook uitgenodigd op de evaluatievergadering van HFF (@Lies Michiels zorgt hiervoor.)

→ Toegevoegd punt Wim Boeckx:

"HFF gijzelt 14 dagen Herentals voor amper 3 dagen feest. Waarom moet die opbouw gebeuren op donderdag voor het event? Heel dat weekend is de stad al gegijzeld, nergens doorgang... 3 horecazaken sluiten zelfs, bij verschillende handelaars zijn ze gaan zeggen geen dranken te verkopen tijdens event? Waar zijn die mee bezig? Voor de handelaar is dit zijn inkomsten, dag in dat uit..."

9. Aankleding

→ Verlichting Lakenhal:

Pascal heeft zijn licht opgestoken bij Fluvius. Fluvius gaat een offerte uitwerken ifv het belichten van de Lakenhal met ledarmaturen. Wordt vervolgd.

@Lies Michiels vraagt aan Pascal Van Nueten of de huidige verlichting in tussentijd kan aangestoken worden.

Antwoord Pascal:

"Ik snap de redenering maar ik zie een paar valkuilen

- *de verlichting is qua aantal armaturen onvolledig nu (werden door de jaren heen deels afgebroken)*
- *de lamp op het gebouw van de Oude Zalm schijnt héél intens. Bij het ontbranden ga je zeker frictie krijgen met bepaalde omwonenden. Het licht schijnt nl. heel intens in hun woonkamer.*

Oplossing?! Ik zou rustig het nieuw project afwachten zodoende het plaatsen van de nieuwe verlichting al niet vroegtijdig afgeschoten wordt.

Als jullie hier anders naar kijken, wil ik het gerust navragen bij Fluvius."

@Lies Michiels vraagt aan Pascal of hij er druk achter kan zetten bij Fluvius. Oude verlichting mag uit blijven. Naar veiligheidsgevoel moet er snel nieuwe verlichting komen.

- Verlichting Bovenkerk en buitenkant poorten: Waarom brandt dat niet? Waarom wordt hier niets aan gedaan? Er is nood aan een duidelijk plan voor herstellingen aan de verlichting van al het historisch erfgoed. Er is nood aan een onderhoudsplan, zodat er niet telkens zaken gemeld moet worden (sporadisch kan dit gebeuren). @Lies Michiels spreekt het diensthoofd patrimonium hierover aan.
- Toegevoegd punt Marc Hermans:

"Is het een optie om de boombakken uit de Zandstraat te verwijderen? De straat toont breder en dat geeft een aangenamer en minder rommelig beeld. Er is al voldoende groen, overspanningen en bloembakken aan verlichtingspalen. Vlottere doorgang van de veegwagens waardoor er beter en sneller geпоetst kan worden, hetgeen iedereen ten goede komt. Mijns inziens is de meerwaarde verdwenen."

 - @Lies Michiels komt op het terrein om te bekijken waar er wel en waar er geen bakken kunnen komen. Dit op basis van de wens van de handelaars, waarvoor de plantenbakken zullen staan.
- Ter info: Voor Noorderwijk en Morkhoven is er beslist in de Whatsapp dat er gewerkt zal worden met verlichting in bomen met een twinkel.
 - @Lies Michiels heeft het nodige materiaal besteld.

10. Terrassenbeleid + letters Grote Markt

- Toegevoegd punt Marc Hermans:

"Voorstel om (eindelijk) over te stappen op zomer/winterregime terrassen in de Zandstraat. Horecaterrassen die parkeerplaatsen innemen in de zomer, daar valt iets voor te zeggen. Maar in de maanden oktober t/m februari staan die terrassen daar ongebruikt en vuil met als grote ergernis dat klanten met slecht weer geen vrije parkeerplaats vinden en wegblijven uit de straat. Laat ons eerlijk zijn, ik kom in genoeg steden en gemeentes, en zo iets ziet ge nergens gebeuren."

Marc wenst dat er een rondvraag komt bij de handelaars in de Zandstraat of zij akkoord gaan met het feit dat Coffee & Sweets en Tasse Tout hun ongebruikte terrassen op parkeerplaatsen laten staan in de winterperiode.

Wat denken jullie?

Dit wordt meegenomen in het ambtelijk project kernwinkelgebied, wat parallel loopt met het circulatieplan.

@Lies Michiels vraagt aan Eva Brandwijk om deze discussie mee te nemen naar het college van burgemeester en schepenen. Staat het college open voor dergelijke aanpak?

Hoe zit het met het parkeerbeleidsplan? @Lies Michiels vraagt aan mobiliteit dat dit kan toegelicht worden aan Handelshart, zodat zij hun mening hierop kunnen geven?

11. Muziek in de straten

- Box aan Balou kantelen en minder zetten. @Lies Michiels gaat kortelings langs en lost het probleem op.

12. Whatsapp

13. Sociale media

Overlopen contentplan voor de komende maand

- + Weekend van de Klant mag deze maand al gepromoot worden (als prio behandelen)
@Lies Michiels stuurt alle content van Weekend van de Klant door aan Michelle Claes.
- + Laagdrempelige posts over stemming Liever Lokaal

14. Nieuwsbrief

- Maandelijkse nieuwsbrief consumenten augustus in orde? In orde.
- @Lies Michiels verstuurt info over Liever Lokaal aan de handelaars.

15. Cadeaubonnen

/

16. Budget Handelshart

17. Varia

- Toegevoegd punt Jan De Belser:
"Is het een idee om eens tweemaal per jaar een spreker uit te nodigen voor de leden van Handelshart, dit in combinatie met een andere activiteit van ons (ik denk bv. aan het Handelshart café). Zo'n spreker kan over vanalles gaan: iemand die gespecialiseerd is in kleinhandel, een professor marketing, een social media expert bedrijf,..."
Spreker uitnodigen gespecialiseerd over kleinhandel. Interessant om meer volk naar het café te krijgen. Bijvoorbeeld: Marianne Beckers,...
@Iedereen, tegen volgende vergadering even bekijken wie er interessant zou kunnen zijn.
- Toegevoegd punt Tonny Van Orshaegen - exacte datum bepalen (voorstel datum: november 2026?)
Bezoek Fraikinmuseum met begeleide rondgang voor leden van Handelshart?
Kan zeker geregeld worden. Een gids krijgt een vergoeding van 60 euro.
Goedkeuring van Handelshart om 60 euro te betalen zodat een begeleid bezoek kan ingepland worden.
Volgende kernvergadering
- Hoe loopt de route van de lichtjeswandeling? @Lies Michiels vraagt dit na.

Belangrijke data

- Volgende kernvergadering: **donderdag 1 oktober 2026 om 18u30** in raadzaal administratief centrum.